

## INFORMATIONS NATIONALES



### Informations, ressources pour les parents

- Le site Internet [monenfant.fr](https://monenfant.fr) et son nouveau service « **mon centre de loisirs (accueil de loisirs) à la maison** »
- Pour les situations de handicap : le portail ressources [solidaires-handicaps.fr](https://solidaires-handicaps.fr)



### Solidarités, entraide entre parents

- La plateforme « **Je veux aider** » pour aider les personnes les plus vulnérables près de chez vous : [covid19.reserve-civique.gouv.fr](https://covid19.reserve-civique.gouv.fr)
- Le site Internet [voisinssolidaires.fr](https://voisinssolidaires.fr) pour des solidarités de voisinage
- Le site d'entraide : [parents-solos-compagnie.org](https://parents-solos-compagnie.org) pour les familles monoparentales



### Conseils et écoute téléphonique

#### Numéros verts anonymes et gratuits :

- Le numéro Covid 19 : **0 800 130 000**
- Le numéro Croix Rouge Ecoute : **0 800 858 858**
- Le numéro de la Fédération nationale de l'école des parents et des éducateurs « **Allô, parents confinés** » : **0 805 382 300**



### Signalement des violences intrafamiliales

- **Violences faites aux enfants** : **Le 119** : service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger reste accessible 24h sur 24 et 7j sur 7
- Le site Internet [allo119.gouv.fr](https://allo119.gouv.fr) permet également de faire des signalements en ligne
- **Violences conjugales** : les victimes de violences conjugales peuvent appeler le **3919** ou signaler en ligne les violences sexuelles ou sexistes sur le site Internet [arretonslesviolences.gouv.fr](https://arretonslesviolences.gouv.fr)

# INFORMATIONS LOCALES

TERRITOIRE DU RHÔNE



**J'ai besoin d'informations et je souhaite connaître les actions mises en place près de chez moi**

## ■ Informations / conseils / actions collectives et conviviales à distance proposées par les centres sociaux :

- **Le centre social Quartier Vitalité (Lyon 1er)** propose actuellement aux familles du quartier un soutien sous plusieurs formes :
  - Un temps d'écoute par téléphone.
  - Impression pour les devoirs, mise en lien des bénévoles et des familles pour l'accompagnement scolaire.
  - Édition chaque semaine d'un livret d'activités et de jeux envoyé par mail ou que les familles peuvent venir chercher sur place, sur rendez-vous.
  - Présence de l'animateur jeunesse sur les réseaux sociaux en lien avec le dispositif « Promeneurs du net ».

Le centre social peut prêter aux familles qui le souhaitent quelques jeux et livres de l'Espace familles actuellement fermé.

Une présence du centre social à ce numéro **04 78 39 36 36** est assurée le lundi, mardi, jeudi, vendredi de 10h à 16h.

Des messages peuvent être envoyés à cette adresse : **c.dorge@live.fr**.

Il est également possible de consulter le site du Centre social Quartier Vitalité.

- **Le centre social Bonnefoi (Lyon 3ème)** : Vous éprouvez des difficultés à accompagner vos enfants à leur faire faire leurs devoirs ? Ou à leur trouver des activités dans la journée ? Le centre social Bonnefoi propose des activités au quotidien. La coordinatrice Familles est présente pour essayer de trouver une solution avec vous. Elle est également disponible pour discuter et échanger avec vous autour de vos difficultés quotidiennes ou encore pour rompre la solitude ressentie durant cette situation inédite. L'équipe de bénévoles peut suivre votre enfant pendant la durée du confinement et lui proposer des activités (des jeux, des défis, des exercices, une visite culturelle...).

N'hésitez pas à nous contacter au : **06 48 11 31 80**.

- **Le centre socio-culturel du Point du Jour (Lyon 5ème)** propose une action intitulée « bien-être en famille » :  
Pendant la période du confinement, le centre social met en place dans le cadre « bien être en famille » un soutien téléphonique aux familles. Le soutien correspond à une écoute, des propositions d'activités pour maintenir le lien avec les autres (personnes âgées et autres familles). Les activités proposées sont simples pour être mises en place en famille dans une ambiance détendue. Il est possible de prendre des rendez-vous sur **animationenfance@csc-pdj.fr** (échanges individuels par téléphone ou collectifs sur zoom sur des thèmes Parentalité, des relais sur d'autres structures en cas de besoin).

- **Les centres sociaux Etats-Unis et Langlet-Santy (Lyon 8ème)** proposent la mise à disposition de kits de coloriage pour les familles de leurs secteurs d'interventions. Pour le secteur Etats-Unis, les coloriages sont disponibles et à récupérer dans les commerces de proximité (notamment les pharmacies).

Contact : **accueil@csetats-unis.org / 04.78.74.50.29**

Pour le centre social Langlet-Santy, les coloriages sont déposés chaque semaine dans les boîtes aux lettres des familles du secteur qui le souhaitent.

Contact : **accueil-langletsanty@csetats-unis.org / 04.78.04.62.04**

- **Le centre social Laënnec (Lyon 8ème)** développe, chaque semaine pendant le confinement, des propositions sur son site ainsi que via Facebook et Instagram, sous l'onglet « Restons connectés ». Ainsi, les familles peuvent y retrouver des informations utiles, des idées pour le quotidien et des activités à réaliser chez soi, avec et pour les enfants de tous les âges, en lien avec des loisirs mais aussi en lien avec les apprentissages.

Des permanences téléphoniques sur les numéros habituels du centre social (**04.37.90.56.05** ou **04.78.74.59.28**) ainsi qu'une adresse mail : **secretariat.csl@cs-laennec.fr** sont prises en charge par deux agents d'accueil et les demandes relayées à chaque professionnel concerné (petite enfance, enfance-jeunesse, vie sociale) afin de répondre au mieux à la demande.

Les professionnels du centre social sont également en contact téléphonique avec les familles de leur secteur dans un souci de maintenir le lien social, de contribuer à la solidarité, de favoriser l'entraide des citoyens et d'être à l'écoute des demandes.

Ainsi, des rendez-vous hebdomadaires, dans le respect des normes de sécurité et d'hygiène liées à la pandémie, sont organisés au centre social, afin de distribuer des impressions aux familles rencontrant des difficultés pour assurer le travail scolaire de leur(s) enfant(s).

- **Le centre social et culturel de Champvert (Lyon 9ème limite 5ème)** dans le cadre de la rubrique écoute et de soutien pour moi-même ou mes enfants, propose une écoute autour de la parentalité pour les familles connues du centre social. Il est possible de prendre rendez-vous sur : **cschampvert.famille@orange.fr** (avec Pauline Macia, CESF) afin d'échanger avec les parents qui le souhaitent.

- « **Le Pôle 9 (Lyon 9ème)** prend des nouvelles de vous » est une newsletter adressée à tous les adhérents pour donner les dernières informations (exemple, les commerces ouverts) et les actualités du territoire etc... Elle permet aux parents d'avoir accès à des liens et services pour le suivi scolaire, des activités manuelles, culinaires, sportives, jeux, portage de courses, écoute et soutien pour parents et enfants et autres à faire en famille et notamment à partager avec ses enfants en période de confinement. Vous pouvez recevoir cette lettre et accéder aux services en adressant un mail à **accueil@pole9.fr** ou en téléphonant au **04 78 83 29 68**

- **L'Espace Berthaudière (Décines-Charpieu)** propose des ateliers manuels, créatifs ludiques à réaliser en famille. L'espace Berthaudière maintient le lien (lien téléphonique en individuel et Visio en groupe) avec les familles dont les enfants sont inscrits à l'accompagnement à la scolarité, aux activités après l'école....

. Enfin, les professionnels contactent régulièrement les familles adhérentes rencontrant des difficultés au quotidien pour assurer un suivi et maintenir le lien. Lors de ces échanges, l'espace Berthaudière peut orienter les familles dans ce contexte difficile, ou encore écouter, conseiller, rassurer. Vous pouvez contacter l'Espace Berthaudière au **04 78 49 13 27** et par mail [accueil@espace-berthaudiere.fr](mailto:accueil@espace-berthaudiere.fr)

- **Le centre social Michel Pache (Francheville)** propose des activités aux familles : Des activités d'animation à la maison via ses réseaux de communication dont 4 ateliers/semaine (cuisine, couture, activités manuelles, jeux + proposition musicale) qui s'adressent aux enfants seuls mais également à leurs parents.

Les familles peuvent retrouver ces activités sur le site du centre social dans la rubrique "activités à la maison" sur le site web : <http://csfrancheville.fr/> ou sur la page Facebook : <https://www.facebook.com/Centre-Social-Michel-Pache>

Une permanence de relève des messages est assurée sur la boîte mail [accueil@csfrancheville.fr](mailto:accueil@csfrancheville.fr) afin de répondre aux questions des adhérents.

- **Les centres sociaux et culturels de Meyzieu** proposent pendant le confinement un accompagnement des familles par le biais de :

- WhatsApp ados, tous les jours : aide à la scolarité, activités, échanges <https://www.facebook.com/enfancejeunesse.meyzieu>

- Permanences administratives : aide aux démarches, écoute, orientation les mardis et jeudis de 9h à 16h (**06 81 52 68 08** ou **07 69 64 88 08**)

- Activités quotidiennes proposées par les équipes d'animation : <http://centresociauxmeyzieu.com>

- **La permanence téléphonique des centres sociaux des Minguettes (Vénissieux)** se tient tous les mardis et jeudis matins pour toute information sur ce qui est mis en place par les centres sociaux eux-mêmes, mais également par les partenaires de Vénissieux.

Madame Najet Balaj, la médiatrice sociale et numérique, vous accueille tous les jours du lundi au vendredi au **06 32 00 66 81**.

- **Le centre social et culturel des Barolles (Saint-Genis-Laval)** met en place pour les familles du quartier:

- Des contacts téléphoniques d'écoute, d'orientation pour les familles : Merci d'envoyer votre demande à l'adresse : [csc.stgenis@orange.fr](mailto:csc.stgenis@orange.fr) en précisant vos coordonnées téléphoniques afin d'être contacté.

- Des activités pour adultes/enfants pendant le confinement via son site Internet : <https://csc-barolles.fr/activites-pendant-le-confinement/>

- **Les centres sociaux Arc en Ciel (Saint-Fons)** ont mis en place une nouvelle organisation pour accompagner les familles. L'équipe des deux CESF est restée mobilisée sur la période en travail partiel : 2 à 3 jours /semaine.

Contact CESF : [lauranne.souillet@csarcenciel.fr](mailto:lauranne.souillet@csarcenciel.fr)

Numéro d'urgence **07 84 10 41 53** pour réorientation (attention bien laisser un message avec vos coordonnées, l'équipe famille vous rappellera).

- **Le centre socio culturel La Carnière (Saint-Priest)** a mis en place différentes actions pour ses adhérents et plus largement pour les habitants de la commune pour maintenir le lien intitulé : « GARDONS LE CONTACT » avec La Carnière. Le centre socio-culturel propose une WEBTV deux fois par semaine permettant de participer en direct aux activités à réaliser seul, en famille et pour les enfants des temps d'animations spécifiques par des animateurs pour accompagner le confinement et rester en lien (atelier parents-enfants, yoga, gym, cuisine, informatique...).

Aussi, chaque jour une permanence «contact mail» ainsi que des liens sont proposés aux familles pour accéder à toutes les informations utiles, être accompagnées et soutenues dans la scolarité virtuelle, répondre aux questions et être orientées en cas de besoins spécifiques...Participer à un projet collectif de fabrication de masques depuis le domicile de chacun, c'est possible, contactez-nous sur le site :

[www.centresocial-lacarniere.fr](http://www.centresocial-lacarniere.fr) ou par mail [contact@centresocial-lacarniere.fr](mailto:contact@centresocial-lacarniere.fr)

- **Le centre socio culturel des Hauts du Lyonnais (Saint Symphorien-sur-Coise)** diffuse à tous les habitants via sa page Facebook (Centre socio culturel Hauts du Lyonnais) des ressources innovantes à destination des enfants, ados et adultes.

Il est possible également d'adresser un mail à : [centresocioculturel@cscdeshautsdulyonnais.fr](mailto:centresocioculturel@cscdeshautsdulyonnais.fr)

Une permanence téléphonique est opérationnelle de 10h à 12h et de 14h à 16h pour tous renseignements, besoins, conseils et écoute.

Pour les familles, contacter plus précisément Claudine au **07 81 74 81 37** sur les questions de Parentalité en général. L'accueil est toujours actif au **04 78 48 46 14** et vous orientera vers l'interlocuteur souhaité pour toutes questions spécifiques (accompagnement à la scolarité, jeunesse...).

- **Le centre social des Buers (Villeurbanne)** propose une permanence téléphonique tous les mercredis après-midi de 14h à 17h réservée aux habitants du quartier Buers/ Croix- Luizet au **04 78 84 28 33**

Cette permanence, assurée par la responsable du secteur familles et par la référente du secteur ados, a pour objet de répondre à des questions concrètes et/ou d'orienter les personnes vers des services compétents.

- **Le centre d'animation Saint- Jean (Villeurbanne)** propose : «Une question, j'appelle...»

Les professionnels du Centre d'Animation assurent une permanence téléphonique, les lundis, mercredis et vendredis de 15h à 17h, au **04 78 79 26 16**. Attention, pas de permanence physique (transfert d'appel).

Vous trouverez également des informations sur le site internet : [www.centre-animation-st-jean.com](http://www.centre-animation-st-jean.com) ou sur la page Facebook : **Centre-Animation-Saint-Jean-Villeurbanne**



## ■ Informations / conseils / actions collectives et conviviales à distance proposées par les associations :

### Activités à faire en famille :

- **La Ka'fête ô mômes (Lyon 1er)** vous propose un panel varié dans une gazette adaptée que vous pourrez recevoir par mail. Pour en bénéficier, rien de plus simple ! Envoyez un mail à l'adresse suivante : [carine@kafeteomomes.fr](mailto:carine@kafeteomomes.fr)

- **L'Espace de Vie Sociale « La Farandole des Vallons »** est une structure ouverte à toutes les familles du territoire de la Communauté de Communes des Vallons du Lyonnais (plus d'infos le site [www.relaispetiteenfance.fr](http://www.relaispetiteenfance.fr)) Vous trouverez ici des informations, recettes, idées d'activités... pour vous accompagner... Un blog est mis à la disposition des parents et familles du territoire de la Communauté de communes des Vallons du Lyonnais (8 communes). Une permanence téléphonique de 2 heures est mise à disposition tous les après-midi de la semaine (14h-16h) : **06 60 93 36 05**

Lien du blog : <http://lafarandoledesvallons.simplesite.com/>

Ce site se veut participatif et collaboratif. N'hésitez pas à transmettre (par téléphone, mail, SMS, WhatsApp) vos recettes de cuisine, idées d'activités, photos... pour le rendre encore plus vivant !

### Les lieux accueil enfants parents :

- **Le Ballad'ou** est une structure itinérante qui propose des espaces de rencontre et de jeux pour les jeunes enfants et leurs parents, pour discuter sur la parentalité. Avec le contexte actuel, il est obligé de rester au garage ... Aussi, nous vous proposons plusieurs idées d'activités par jour à mettre en place avec vos jeunes enfants.

Suivez nous sur FaceBook <https://www.facebook.com/Balladou-ACEPP-69>

Nous avons aussi mis en place des groupes WhatsApp, permettant aux familles qui ont au moins un enfant de moins de 3 ans, et qui habitent un des territoires où le Ballad'ou intervient de communiquer et de se sentir en lien. Les quartiers concernés sont :

- Lyon 8 Etats-Unis,
- Lyon 8 Langlet-Santy
- Décines : quartier du Prainet

Pour rentrer dans le groupe WhatsApp contacter Sophie par SMS au **06 64 73 74 54**.

### Information, conseils pour les parents d'enfants en situation de handicap :

- **L'association arbresloise Covadys** accompagne les personnes à besoins spécifiques (troubles dys et trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité). Pendant cette période de confinement, l'association Covadys reste à la disposition des personnes par mail [covadys@yahoo.fr](mailto:covadys@yahoo.fr)

Covadys répondra aux demandes dans les meilleurs délais.

Vous trouverez des astuces, des adresses, explications, trucs et astuces concrets à mettre en place sur notre site Facebook : **covadys**

- **L'association Une Souris Verte (Lyon 7ème)** garde le lien avec les parents qui se questionnent sur le développement de leur enfant ou dont l'enfant est en situation de handicap. Pour cela, deux possibilités :

- le service Questions-réponses, joignable à [doc@unesourisverte.org](mailto:doc@unesourisverte.org) ou sur le formulaire <https://www.enfant-different.org/pour-contacter-lequipe-denfant-different>

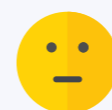
- le groupe Facebook « Inspirations de parents, les Espaces rencontres familles continuent... » pour échanger avec d'autres parents d'enfants en situation de handicap <https://www.facebook.com/groups/795982580807396/>

## ■ Informations / conseils / actions collectives et conviviales à distance proposées par une commune :

- **La ville de Rillieux-La-Pape** a mis en place 2 actions afin d'accompagner les familles :
  - Information et soutien aux parents pour les aider à leur organisation dans le cadre du confinement : Que faire pour occuper mon enfant ? Comment fonctionnent les structures du territoire pendant le confinement ? etc...

- Permanence téléphonique à la Maison de la Famille et de la Parentalité au **04 37 85 02 80**, du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h.

Contact aussi par mail à [parentalite@rillieuxlapape.fr](mailto:parentalite@rillieuxlapape.fr)



## J'ai besoin d'écoute et de soutien pour moi-même ou mes enfants, je souhaite parler à quelqu'un

### ■ Ecoute et accompagnement des parents :

- **Les lieux accueil enfants parents (LAEP)** sont des dispositifs ayant pour vocation d'accueillir les familles sans distinction. L'arrivée d'un enfant bouscule tous les parents. Ils doivent alors construire leur parentalité pas à pas, par l'expérience, l'échange entre adultes et les interactions avec leur enfant. En cette période inédite de confinement les deux espaces d'Accueil Parents Enfants du Tricotiliens resteront donc encore fermés... Cependant, il vous est proposé une petite alternative à « la solitude parentale » occasionnée par ces mesures sanitaires : une permanence téléphonique ! Vous aurez ainsi la possibilité d'échanger un moment avec une des accueillantes du Tricotiliens ! Nathalie sera disponible et à votre écoute : le lundi de 10h à midi et le mercredi de 14h à 16h au **06 69 13 93 01**.

Vous avez aussi la possibilité de nous suivre sur notre page Facebook où nous partageons « des trucs et astuces » pour se poser avec son enfant, des articles, des vidéos sont proposés assez régulièrement pour permettre aux parents de piocher des idées : <https://www.facebook.com/pg/Tricotiliens-Acepp69>

### ■ Échanges avec d'autres parents :

- **Association La Cause des parents (Villeurbanne)** : Parce qu'il est important de garder le contact et d'avoir des petites bulles permettant de se ressourcer, s'informer, échanger et partager entre parents, les bénévoles de l'association La Cause Des Parents se mobilisent pour continuer de vous proposer des ateliers gratuits en visio ! Retrouvez toutes les informations nécessaires sur la page de son site : <https://www.lacausedesparents.org/pendant-le-confinement-des-ateliers-continuent-a-la-maison/> .

Vous pouvez également contacter l'association si besoin par mail : [mpn@lacausedesparents.org](mailto:mpn@lacausedesparents.org).

## ■ Écoute téléphonique :

### Accompagnement des familles :

• Vous avez du mal à vivre cette période de confinement, vous êtes en difficulté dans vos relations avec vos enfants et vous sentez démuni(e) pour y faire face ? Ne restez pas seul(e)!

Contactez **la Maison des Familles de Lyon (Lyon 2ème)** pour échanger en toute confidentialité avec un de nos professionnels de l'écoute et de l'accompagnement relationnel : **04 72 40 98 00** ou [accueil@maisondesfamillesdelyon.fr](mailto:accueil@maisondesfamillesdelyon.fr)

• **L'association Oyenga Simy-Flo (O.S.F.) (Vénissieux)** propose des permanences d'écoute, d'accompagnement et d'orientation en fonction des besoins spécifiques par téléphone au numéro suivant : **06 17 94 48 76** du lundi au jeudi - Horaires : de 9h 30 à 16h.

• **Tous les professionnels des centres sociaux des Minguettes** peuvent vous soutenir en cette période où l'éducation des enfants est bouleversée.

Il suffit d'appeler à la permanence des mardis matins et jeudis matins au **06 32 00 61 59**, notre secrétaire d'accueil sera à votre écoute et vous mettra en relation avec un(e) professionnel(le) qui pourra vous soutenir dans les difficultés que vous rencontrez (en vous conseillant et en trouvant des solutions ensemble) ou en vous accompagnant pour la mise en place d'activités pour vos enfants ou vos adolescents.

• **Afin d'accompagner les familles une Cellule écoute psychologique** a été mise en place à Rillieux-la-Pape pour les parents rencontrant des difficultés parentales, conflits avec les enfants, etc. Création d'une ligne d'écoute du Point Accueil Écoute Jeunes gratuite assurée par deux psychologues : lundis de 9 à 12 heures/13h à 18 heures, mercredis et vendredis de 10 à 17 heures de 9 à 18 heures au **04 81 10 38 91**.

Contact mail : [parentalite.confinement@rillieuxlapape.fr](mailto:parentalite.confinement@rillieuxlapape.fr)

### Séparation/ monoparentalité :

#### • Médiation familiale :

Les 4 services de médiation familiale, ci-après, ont mis en place une organisation à distance suite au confinement sanitaire.

**L'utilisation des applications de communication (Skype et téléphone) permet de mener des entretiens.** Mais sous certaines conditions strictes. Les règles de la médiation imposent neutralité de l'intervenant et confidentialité des entretiens.

• **L'AFCCC Rhône-Alpes (Association française des centres de consultation conjugale) à Lyon 1er** : **04 78 29 03 82**. L'association intervient en soutien aux parents et aux familles selon une triple compétence : d'abord, par un service de médiation familiale qui continue à assurer les suivis en cours et la prise en charge des nouvelles demandes pendant le confinement ; puis, par la gestion de deux espaces de rencontre parents-enfants à Lyon et à Villefranche-sur-Saône ; enfin, l'association est agréée pour le conseil conjugal et familial et pour assurer des thérapies de couple. Cette compétence transversale a permis à l'AFCCC de mettre en place une permanence d'écoute téléphonique gratuite pour soutenir les familles en difficulté, suite aux multiples contraintes du confinement. En cas de besoin, vous pouvez joindre un professionnel compétent au **09 54 71 76 27** tous les lundis, mardis et jeudis matins entre 10h00 et 12h00.

• **Le CFM (Centre de la famille et de la médiation) à Lyon 2ème** Tél : **04 72 43 06 54**. L'association de médiation familiale compte huit médiatrices et développe de nouvelles formes de médiation pour s'adapter au confinement.

• **Colin-Maillard à Villeurbanne** : Tél : **06 51 77 73 39**. L'association conventionnée anime habituellement des espaces de rencontre parents-enfants, et compte deux médiatrices pour son activité de médiation familiale. Disponible pour toute information.

• **UDAF du Rhône et de la Métropole de Lyon (Union départementale des associations familiales) à Lyon 7ème** Tél : **04 72 76 12 25**. Organisme conventionné et expérimenté, avec quatre médiatrices familiales, qui anime aussi treize lieux d'accueil.

### Soutien aux parents d'adolescents :

#### • La Maison des adolescents de Lyon (MDA 69 Lyon)

Depuis le 17 mars dernier, la Maison des adolescents de Lyon (située 1bis Cours Gambetta Lyon 3ème) maintient une continuité de son service d'accueil, d'accompagnement et de soin des adolescents, de leur famille, et des professionnels qui en ont la charge durant toute la période du confinement lié au COVID 19.

Des permanences d'accueil téléphoniques sont mises en place tous les jours de 14h30 à 16h30 au **04 37 23 65 03** ou par mail via le site internet : <http://www.maisondesadolescentsrhone.fr>

Tous les professionnels de la MDA peuvent proposer des entretiens par téléphone aux adolescents, parents et professionnels si nécessaire et en fonction de chaque situation individuelle et/ou familiale.

Les psychologues intervenant dans les missions locales maintiennent également les entretiens téléphoniques et le lien avec la Direction et les conseillers de la mission locale où ils interviennent habituellement.

La direction est joignable tous les jours par mail ou par téléphone ou au standard au **04 37 23 65 03**

**Les activités groupales et l'accueil sur place sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.**